Gabriele Araujo

Larissa Santos

Maria Bonifacio

Nathany Maciel

Washington Damacena

Quem

* Pedro Lima
* Introvertido
* Competitivo
* Caseiro
* Gosta de celular e PC-Game

Comportamentos

* Viciado em séries e animes
* Joga videogame todos os dias
* Ama tecnologia
* Ama gatos

Infs. Demográficas

* 30 anos;
* Mora com os pais;
* Vive em Salvador - Ba
* Trabalha com T.I. concursado pela prefeitura

Necessidades e Objetivos

* Subir de ranking nos jogos online
* Montar um SETUP melhor, com mais LED e mais FPS
* Viajar pra assistir ao mundial do campeonato preferido
* Criar um time profissional.

Parte 1. Mapa da jornada do cliente: PC Gamer

| Pontos de contato  (evidências físicas do serviço ou processo) |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ações do usuários |  |  |  |  |
| Necessidades do usuário |  |  |  |  |
| Como o usuário se sente? |  |  |  |  |

Parte 2.Como poderia alcançar um ranking alto e ter meu pc sempre disponível apesar da demora nos produtos chegarem quando as peças quebram.